

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Betaling

Door het ondertekenen van de overeenkomst, of door online registratie of reservering via de Y-Liman website, verklaart de leerling akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van de rijsschool.

Alle lessen en examenreservaties moeten volledig betaald zijn voor de start. Betalen kan via overschrijving of contant in ons kantoor. Voor de praktijklessen tellen enkel de uren waarin de leerling zelf achter het stuur zit. Demonstraties van de instructeur zijn wel onderdeel van de les.

Attesten voor het rijbewijs worden alleen afgegeven na volledige betaling van de les gelden.

## 2. Niet-betaling

Als de factuur niet op tijd wordt betaald, wordt automatisch een extra bedrag van 20% toegevoegd, samen met de wettelijke rente. Bij te late betaling vervallen ook de garanties op de afgesproken data. Tenzij anders vermeld, moeten alle facturen uiterlijk 10 werkdagen voor de start van de opleiding betaald zijn. Als een factuur niet op tijd betaald wordt, worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar, ongeacht eerdere betalingsafspraken.

## 3. Annulering rijlessen, theorielessen, examenbegeleiding

Rijlessen en theorielessen kunnen tot **5 werkdagen** van tevoren gratis worden geannuleerd of verplaatst. Voor examenbegeleiding geldt een termijn van **8 werkdagen**. Bij annulering of verplaatsing op kortere termijn moet het volledige bedrag betaald worden. De examenretributies blijven altijd verschuldigd omdat de rijsschool die moet betalen aan het examen centrum. Bij een duo-opleiding is altijd het volledige bedrag verschuldigd, ongeacht wanneer er wordt geannuleerd.

Y-Liman Rijsschool kan lessen of opleidingen verplaatsen of annuleren bij overmacht (bijv. ziekte van de instructeur, voertuigdefect, slecht weer), zonder dat de leerling recht heeft op schadevergoeding. Er wordt altijd een vervangende les geregeld.

## 4. Bekwaamheidsattest

De rijsschool geeft geen bekwaamheidsattest als de instructeur vindt dat de leerling nog niet veilig zonder begeleider op de openbare weg kan rijden. Tijdens evaluaties bespreekt de instructeur de voortgang van de leerling. Om een bekwaamheidsattest te krijgen, moet de leerling minimaal 20 uur les hebben gevolgd.

## 5. Verplichtingen leerling

a. Opleidingen (inclusief extra lessen) kunnen alleen geboekt worden via [www.y-liman.com](http://www.y-liman.com) of in ons kantoor. Boeken via de lesgever is niet toegestaan.

b. De leerling moet bij inschrijving alle relevante informatie over zijn voorlopig rijbewijs doorgeven, zoals het theoretisch examen, aantal examenpogingen en of hij eerder een voorlopig rijbewijs had.

c. Als de leerling te laat of niet op het examen verschijnt door eigen schuld, moet hij alle kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en examen centrum) betalen.

d. Als het examen niet doorgaat door ontbrekende of ongeldige documenten (zoals een voorlopig rijbewijs of identiteitskaart), betaalt de leerling alle kosten van het praktijkexamen.

e. De leerling moet op tijd aanwezig zijn. Als hij meer dan 15 minuten te laat is, mag de lesgever hem weigeren. Vroegtijdig vertrekken wordt beschouwd als afwezigheid, en er wordt geen attest uitgereikt.

f. Het is verboden te roken in de lesvoertuigen, en rijden op hoge hakken is niet toegestaan. Als de les hierdoor niet doorgaat of vertraging oploopt, blijven de kosten verschuldigd.

g. De leerling mag geen drugs of alcohol gebruiken tijdens de les. Bij vermoeden van gebruik kan de leerling worden verwijderd, en het volledige lesgeld blijft verschuldigd.

h. Tijdens het rijexamen is de leerling verantwoordelijk voor verkeersovertredingen en boetes. De lesgever kan niet ingrijpen zonder de examenresultaten te beïnvloeden.

## **6. Verantwoordelijkheid Y-Liman Rijschool**

a. Y-Liman Rijschool is niet verantwoordelijk als de leerling wordt geweigerd bij het examencentrum door administratieve problemen of onjuiste informatie.

b. Y-Liman Rijschool is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in de opleiding of examens door veranderingen in de wetgeving.

c. Y-Liman Rijschool doet zijn best om correcte informatie te geven, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door fouten in de informatie. Fouten kunnen altijd schriftelijk of via e-mail worden gemeld.

d. Alle lesvoertuigen van Y-Liman Rijschool zijn verzekerd voor:

- Aansprakelijkheid van de leerling als bestuurder of passagier.
- Schade aan de leerling of zijn bezittingen tijdens het gebruik van het lesvoertuig. Behalve bij opzet of ernstige fout, is de leerling gedekt. Schade aan bezittingen van de leerling is volledig verzekerd.

Schade veroorzaakt met het eigen voertuig van de leerling is niet gedekt door de rijschoolverzekering.

## **7. Klachten**

De leerling moet klachten schriftelijk indienen bij de directie van Y-Liman-Rijschool, op het adres Turnhoutsebaan 89, 2140 Borgerhout, of via e-mail: [info@y-liman.com](mailto:info@y-liman.com). Klachten moeten, behalve bij overmacht, binnen 8 dagen na de dienst worden ingediend.

## **8. Persoonsgegevens**

Bij Y-Liman-Rijschool beschermen we je persoonsgegevens volgens de Belgische wet. We doen ons best om je gegevens veilig te houden tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

We verzamelen je gegevens als je je registreert op onze website, apps of in ons kantoor voor onze diensten. We gebruiken je gegevens voor:

- Het verstrekken van informatie over lessen en examens
- Het inschrijven voor lessen en examens
- Wanneer overheidsinstanties erom vragen
- Als dit wettelijk verplicht is.

We verwerken gegevens zoals je naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en rijksregisternummer. Foto's worden alleen met aparte toestemming genomen.

Je gegevens worden niet buiten België gedeeld. We bewaren je gegevens zo lang als wettelijk nodig is en beschermen ze tegen misbruik met fysieke, administratieve en technologische maatregelen.

## **9. Geen terugbetaling**

Bij annulering of stopzetting van de lessen door de leerling wordt **geen terugbetaling** gedaan, ook niet voor toekomstige diensten.

## **10. Belgisch recht**

Alle contracten met de leerling vallen onder het Belgische recht. Bij een conflict moeten beide partijen zich wenden tot de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Y-Liman-Rijschool, tenzij één van de partijen vooraf arbitrage aanvraagt via het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)). Het scheidsgerecht volgt dan de regels van dit instituut. Deze afspraak vervangt alle andere bepalingen over bevoegde rechtbanken.